

Datenschutzerklärung

CREW8 Events OG

Für diese Anwendung verantwortlich:

CREW8 Events OG

Markt 35

4363 Pabneukirchen

Österreich

Telefon: +43-7265 21455

E-Mail: datenschutz@crew8events.at

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten nutzen, weitergeben und anderweitig verarbeiten. Wir behandeln alle personenbezogenen Daten nach den Bestimmungen des europäischen und des österreichischen Datenschutzrechts.

1. Nutzungsdaten von Benutzern ohne Account

Zum Betrieb dieses Angebots bzw. dieses Dienstes benötigen wir Hosting-Leistungen wie Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz, Datenbankdienste, Sicherheits- und Wartungsleistungen. Wir bzw. unser Hosting-Dienstleister verarbeiten Daten unserer Userinnen und User wie Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten wie IP-Adresse, Abruf-Zeitpunkt, Browser- und Betriebssystem-Informationen, anonymisierte Ortungsdaten des Gerätes.

Zweck der Datenverarbeitung:

- um Ihnen diesen Dienst zur Verfügung zu stellen und um diesen Dienst weiter zu verbessern

und zu entwickeln;

- um Nutzungsstatistiken erstellen zu können;

- um Angriffe auf unsere Systeme erkennen, verhindern und untersuchen zu können

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

- Berechtigtes Interesse (gemäß Art 6 Abs 1 lit f EU Datenschutz-Grundverordnung), welches

darin besteht, die oben genannten Zwecke zu erreichen

Datenempfänger:

- Softwareagentur Mad-Tech GmbH als Softwaredienstleister auf Basis einer Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung

- Microsoft Azure als Cloud-Speicherdienst unter Verwendung von Servern in der EU auf Basis von Standardvertragsklauseln

Speicherdauer:

- 2 Monate, IP-Adressen in Logs 2 Monate.

2. Nutzungsdaten und Kontaktdaten von Benutzern mit Account

Zusätzlich zu den unter Punkt 1 angegebenen Nutzungsdaten werden von Benutzern mit Account Registrierungs-/Metadaten (wie Zeitstempel, Zustellstatus), Identifikationsdaten (wie Name, Geschlecht, Geburtsdatum), Kontaktdaten (wie E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer); Profilinformationen (Profilbild und

Titelbild), Account-ID, Benutzer-Logfiles, Transaktionsdaten (siehe dazu den Abschnitt Ticketkäufer), Standortdaten und Kommunikationsdaten (z.B. über das Kontaktformular oder mit den Support-Team) verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der Allgemeinen Nutzungsbedingungen.

Zweck der Datenverarbeitung:

- um die Verifizierung im Zuge der Registrierung durchführen zu können;
- um registrierten Usern zusätzliche Funktionen zur Verfügung stellen zu können;
- um auf Anfragen antworten zu können;
- um Marketingmaßnahmen durchführen zu können
Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:
- Berechtigtes Interesse (gemäß Art 6 Abs 1 lit f EU Datenschutz-Grundverordnung), welches darin besteht, die oben genannten Zwecke zu erreichen
- Einwilligung des Betroffenen
- Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen
- Erfüllung einer rechtlichen (gesetzlichen) Verpflichtung

Datenempfänger:

- Softwareagentur Mad-Tech GmbH als Softwaredienstleister auf Basis einer Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung
- Microsoft Azure als Cloud-Speicherdienst unter Verwendung von Servern in der EU auf Basis von Standardvertragsklauseln
- Datenempfänger von Transaktionsdaten siehe Abschnitt Ticketkäufer

- Twilio Inc. Für den SMS-Dienst „Twilio“ und den E-Mail-Dienst „Sendgrid“ zum Versenden von Verifizierungs-SMS und -E-Mails. Im Zuge dieser Nutzung können IP-Adresse, Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Metadaten, Browser- und Betriebssystem-Informationen, Ortungsdaten, E-Mail-Header-Informationen in die USA transferiert werden. Die Zulässigkeit der Datenübertragung in die USA basiert auf dem Angemessenheitsbeschluss der EU vom 10. Juli 2023 (EU-U.S. Data Privacy Framework). Twilio ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000TNLbAAO&status=Active>
- Google Ireland Limited für den Dienst „Google Maps“ in der Premium-Version unseres Angebots. Im Zuge dieser Nutzung können Ortungsdaten, App-Einstellungen, App-Logs und die IP-Adresse in die USA transferiert werden. Die Zulässigkeit der Datenübertragung in die USA basiert auf dem Angemessenheitsbeschluss der EU vom 10. Juli 2023 (EU-U.S. Data Privacy Framework). Google ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Speicherdauer:

- Solange der Account besteht und ein Jahr darüber hinaus für Remarketing-Maßnahmen.
- Solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.
- Logs und Analyse-Daten werden nach 180 Tagen gelöscht.
- Twilio/Sendgrid: für die Dauer des Authentifizierungsvorgangs
- Google Maps: 18 Monate

3. Standortdaten

Wir bieten unseren Benutzern die Möglichkeit, auf Basis ihres Standortes Veranstaltungen in der Nähe zu finden, ein Taxi zu suchen und weitere standortbezogenen Dienste. Dafür verarbeiten wir folgende Daten: IP-Adresse (ungefährer Standort), GPS-Koordinaten, Geofencing-Daten (Geofencing ist eine Technologie, die es Apps ermöglicht, Aktionen auszulösen, wenn ein Gerät einen bestimmten geografischen Bereich betritt oder verlässt. Die App kann speichern, wann ein Gerät in ein Geofencing-Gebiet eingetreten ist oder es verlassen hat), nähere Standortinformationen (genauer Standort wie Name des Geschäftslokals, Gebäudes), standortbezogene Suchanfragen (welchen Ort der Eventbesucher sucht, wo das Event ist etc.), Bewegungsmuster (Bewegungsmuster und Standortdaten von Orten, die User am meist besuchen etc.). Für Analyse-Zwecke werten wir diese Daten anonymisiert aus.

Zweck der Datenverarbeitung:

- um Usern standortbezogene Funktionen zur Verfügung stellen zu können;
- um Marketingmaßnahmen durchführen zu können

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

- Einwilligung des Betroffenen

Datenempfänger:

- Softwareagentur Mad-Tech GmbH als Softwaredienstleister auf Basis einer Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung
- Microsoft Azure als Cloud-Speicherdienst unter Verwendung von Servern in der EU auf Basis von Standardvertragsklauseln
- Google Ireland Limited für den Dienst

„Google Maps“. Im Zuge dieser Nutzung werden

Ortungsdaten, App-Einstellungen, App-Logs und die IP-Adresse in die USA transferiert werden. Die Zulässigkeit der Datenübertragung in die USA basiert auf dem Angemessenheitsbeschluss der EU vom 10. Juli 2023 (EU-U.S. Data Privacy Framework). Google ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Speicherdauer:

- 2 Monate
- Google Maps: 18 Monate

4. Daten von Ticketkäufern und Abonnenten

Um Ticketkäufe in unserem Ticketshop und/oder appbezogene Premium-Abonnements abwickeln zu können, werden zusätzlich zu den bereits angegebenen personenbezogenen Daten weitere Daten verarbeitet wie Kontaktdaten, Adressdaten, Transaktionsdaten (Einkäufe, Zahlungen, Rechnungen etc.), Ticketinformationen, anonymisierte eventspezifische Nutzungsdaten, Account-ID, App- Nutzungsdaten, Zahlungsinformationen, Standortdaten, Präferenzen und Interessen, Versicherungsinformationen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Zweck der Datenverarbeitung:

- um Ihre Käufe in unserem Shop abwickeln zu können;
- um Versicherungen abzuwickeln;
- um das Nutzungsverhalten zu analysieren

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

- Erfüllung eines Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen
- Erfüllung einer rechtlichen (gesetzlichen) Verpflichtung
- Berechtigtes Interesse (gemäß Art 6 Abs 1 lit f EU Datenschutz-Grundverordnung), welches

darin besteht, die oben genannten Zwecke zu erreichen.

- Gegebenenfalls Einwilligung des Betroffenen

Datenempfänger:

- Allianz Österreich als Versicherungsdienstleister auf Basis einer

Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung

- Microsoft Azure als Cloud-Speicherdienst unter Verwendung von Servern in der EU auf Basis von Standardvertragsklauseln

- Softwareagentur Mad-Tech GmbH als Softwaredienstleister auf Basis einer Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung

- Stripe als Zahlungsdienstleister. Daten können gegebenenfalls in den USA auf Basis des EU- US Data Privacy Frameworks verarbeitet werden.

- Buchhaltungssystem Freefinance auf Basis einer Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung

- Steuerberater

Speicherdauer:

- Sämtliche Vertragsdaten, die einen

Kauf bzw. den Abschluss einer Versicherung betreffen, unterliegen der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist von sieben Jahren.

- Die sonstigen Daten werden solange verarbeitet, solange der Account besteht und ein Jahr darüber hinaus für Remarketing-Maßnahmen.

5. Personenbezogene Daten auf Bild- und Videoaufnahmen

Im Zuge von Veranstaltungen können Bild- und Videoaufnahmen gemacht werden. Diese Aufnahmen selbst können als personenbezogene Daten betrachtet werden, insbesondere wenn sie erkennbare Gesichter oder andere identifizierbare Merkmale von Personen zeigen. Digitale Aufnahmen können zudem Metadaten wie Aufnahmeort (Geotags), Aufnahmedatum und -zeitpunkt enthalten. Grundsätzlich liegt die Verantwortung über die Zulässigkeit der Aufnahmen beim jeweiligen Veranstalter bzw. bei uns als Plattformbetreiber im Falle der Beauftragung von Aufnahmen (Näheres dazu in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen). Auf unserer Plattform können Event-Fotos und/oder -Videos gezeigt werden, sofern der Bereitsteller über die dementsprechenden Nutzungsrechte verfügt. Wir verarbeiten diese Bild- und Videodaten sowie damit in Zusammenhang stehende Nutzungsdaten (Anzahl der Uploads, Downloads, Zugriffe etc.).

Zweck der Datenverarbeitung:

- Bereitstellung von Event-Aufnahmen

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

- Berechtigtes Interesse (gemäß Art 6 Abs 1 lit f EU Datenschutz-Grundverordnung), welches darin besteht, den oben genannten Zweck zu erreichen.

Datenempfänger:

- Softwareagentur Mad-Tech GmbH als Softwaredienstleister auf Basis einer

Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung

- Microsoft Azure als Cloud-Speicherdienst unter Verwendung von Servern in der EU auf Basis von Standardvertragsklauseln

- Plattform-Nutzer, die veröffentlichte Fotos gegebenenfalls selbst weiterverarbeiten (herunterladen, speichern, teilen etc.)

Speicherdauer:

- Solange das Event in der App angezeigt wird und gegebenenfalls darüber hinaus für

allgemeines Marketing des Veranstalters zu gleichen oder ähnlichen Veranstaltungen

6. Daten von Veranstaltern mit Account

Zusätzlich zu den unter Punkt 1 angegebenen Daten von Benutzern ohne Account werden von Veranstaltern weitere Daten verarbeitet: Authentifizierungsdaten, Identifikationsdaten (wie Firmenname, Name, Geschlecht), Kontaktdaten (wie E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer), Account-ID, Benutzer-Logfiles, Transaktionsdaten, Standortdaten und Kommunikationsdaten (z.B. mit dem Support-Team), Access- und Refresh-Token verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Veranstalter.

Zweck der Datenverarbeitung:

- um Veranstaltern Zugang zur Plattform zur Verfügung stellen zu können;

- um die Verifizierung im Zuge der Registrierung durchführen zu können

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

- Erfüllung eines Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen
- Erfüllung einer rechtlichen (gesetzlichen) Verpflichtung

Datenempfänger:

- Softwareagentur Mad-Tech GmbH als Softwaredienstleister auf Basis einer

Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung

- Microsoft Azure als Cloud-Speicherdienst unter Verwendung von Servern in der EU auf Basis von Standardvertragsklauseln

- Twilio Inc. Für den SMS-Dienst „Twilio“ und den E-Mail-Dienst „Sendgrid“ zum Versenden von

Verifizierungs-SMS und -E-Mails. Im Zuge dieser Nutzung können IP-Adresse, Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Metadaten, Browser- und Betriebssystem-Informationen, Ortungsdaten, E-Mail-Header-Informationen in die USA transferiert werden. Die Zulässigkeit der Datenübertragung in die USA basiert auf dem Angemessenheitsbeschluss der EU vom 10. Juli 2023 (EU-U.S. Data Privacy Framework). Twilio ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000TNLbAAO&status=Active>

- Stripe als Zahlungsdienstleister. Daten können gegebenenfalls in den USA auf Basis des EU- US Data Privacy Frameworks verarbeitet werden.

- Buchhaltungssystem Freefinance auf Basis einer Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung

- Steuerberater

Speicherdauer:

- Sämtliche Vertragsdaten, die einen Kauf bzw. den Abschluss einer Versicherung betreffen, unterliegen der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist von sieben Jahren.
- Nutzungsdaten werden 2 Monate gespeichert, IP-Adressen in Logs 2 Monate.
- Twilio/Sendgrid: für die Dauer des Authentifizierungsvorgangs
- Sonst gelten die Speicherdauern wie für andere Benutzer der App auch.

7. Facebook und Instagram

Wir betreiben Unternehmensseiten (Fanpages) auf den Plattformen „Facebook“ und „Instagram“ des Unternehmens Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, und sind im Sinne der DSGVO gemeinsame Verantwortliche für die Datenerhebung. Das Unternehmen Facebook garantiert auf Basis von Standardvertragsklauseln, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Die Zulässigkeit der Datenübertragung in die USA basiert auf dem Angemessenheitsbeschluss der EU vom 10. Juli 2023 (EU-U.S. Data Privacy Framework). Meta ist unter diesem Framework zertifiziert: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Wir weisen darauf hin, dass das Unternehmen Meta beim Aufrufen unserer Fanpages eine Vielzahl von Daten erfasst, unter anderem die IP-Adresse, Informationen über Endgerät, Browser, Herkunft und Nutzerverhalten. Diese Daten werden gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Facebook- bzw. Instagram-Nutzer haben für diese

Datenverarbeitungsprozesse ihre Einwilligung erteilt bzw. ist dies Vertragsbestandteil ihrer Nutzungsvereinbarung mit Facebook oder Instagram.

Wir betreiben diese Fanpages für Marketing- und Kommunikationszwecke auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Angaben des Unternehmens über Datenerfassung und -verwendung finden Sie hier: <https://www.facebook.com/about/privacy>

8. LinkedIn

Wir betreiben eine Unternehmensseite auf der Plattform „LinkedIn“ des Unternehmens LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, und sind im Sinne der DSGVO gemeinsame Verantwortliche für die Datenerhebung. Die Zulässigkeit der Datenübertragung in die USA basiert auf dem Angemessenheitsbeschluss der EU vom 10. Juli 2023 (EU-U.S. Data Privacy Framework). LinkedIn ist unter diesem Framework zertifiziert: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000LOUZAA0&status=Active>

Wenn ein Mitglied unsere Unternehmensseite besucht, ihr folgt oder mit ihr interagiert, verarbeitet LinkedIn personenbezogene Daten, um uns Seitenstatistiken bereitzustellen. Diese Daten werden gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Die uns zur Verfügung gestellten Seitenstatistiken bestehen aus aggregierten Daten, und ungeachtet eines etwaigen gemeinsamen Verantwortlichen wird LinkedIn uns keine personenbezogenen Daten von Mitgliedern in Bezug auf Seitenstatistiken zur Verfügung stellen oder es uns ermöglichen, Seitenstatistiken auf einzelne Mitglieder zurückzuführen.

Wir betreiben die LinkedIn-Unternehmensseite für Marketing- und Kommunikationszwecke auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

LinkedIn verarbeitet und speichert personenbezogene Daten für Seitenstatistiken gemäß seiner Nutzungsvereinbarung und Datenschutzrichtlinie: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

9. YouTube und Google Maps

Wir setzen Dienste der Drittanbieter „YouTube“ und „Google Maps“, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ein, um Videos und Karten einzubinden. Zu diesem Zweck benötigen diese Drittanbieter die IP-Adresse des Benutzers. Zudem können Datensätze auf den Endnutzer-Geräten gespeichert werden, die z.B. speichern, welches Video wie lange bereits angesehen wurde, um an dieser Stelle fortfahren zu können. Weiters können die Datensätze technische Informationen über Standort, Gerät und Betriebssystem des Users beinhalten. Im Zuge dessen können Daten in die USA übertragen werden. Die Zulässigkeit der Datenübertragung in die USA basiert auf dem Angemessenheitsbeschluss der EU vom 10. Juli 2023 (EU-U.S. Data Privacy Framework). Google ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Bitte wenden Sie sich mit Ihrem etwaigen Anliegen an datenschutz@crew8events.at.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder wenn Sie glauben, dass Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.